

Nutzungsbedingungen Heide Park Resort Online-Bestellservice (Restaurants/Imbisse)

Bitte beachten Sie: Wenn Sie an einer **Lebensmittelunverträglichkeit** leiden, bestellen Sie bitte direkt im Restaurant/Imbiss und sprechen Sie unsere Mitarbeiter auf die Inhaltsstoffe an.

Diese Nutzungsbedingungen („Bedingungen“) erklären und legen die Bedingungen zur Nutzung des Online-Bestellservices fest.

Der HEIDE PARK Online-Bestellservice wird betrieben durch:

Heide-Park Soltau GmbH (im Folgenden „Restaurant/Imbiss“)
Heide Park 1
29614 Soltau

Geschäftsführer:

Sabrina de Carvalho
Peter Dunn
Matthew Jowett

Sitz der Gesellschaft: Soltau
Amtsgericht Lüneburg HRB-Nr.: 101295
Ust-IdNr.: DE813392542
FA Soltau: 41/201/08073

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Heide-Park Soltau GmbH

Service Tel.: +49 1806 - 91 91 01*

(* Tel.: 0,20€/Anruf aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,60€/Anruf, Fax: 0,14€/Min aus dem Festnetz, Mobilfunk max. 0,42€/Min)

1. Verkaufsbedingungen

1.1 Die hier vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für den Einkauf von Endverbrauchern, also natürliche Personen, die als Privatpersonen handeln und keine gewerblichen oder beruflichen Zwecke verfolgen.

Der HEIDE PARK Online-Bestellservice verkauft keine Waren an Kinder. Minderjährige und Personen, die nicht voll geschäftsfähig sind, dürfen den HEIDE PARK Online-Bestellservice nur mit Erlaubnis und unter Aufsicht eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

1.2 Auf dieser Website des Online-Bestellservices können Sie die Lebensmittel, die Sie kaufen und im Restaurant persönlich abholen möchten, persönlich bestellen, indem Sie Ihre Daten angeben und die Lebensmittel über die Zahlungsseite bezahlen, zu der Sie während des Bestellvorgangs weitergeleitet werden. Dazu müssen Sie ein Benutzerkonto auf dieser Website eröffnen [indem Sie die entsprechenden Anweisungen auf der Website befolgen] und bei der Aufgabe Ihrer Bestellung in Ihr Benutzerkonto eingeloggt sein. Die Zahlungsmittel, die Sie für den Kauf von Lebensmitteln auf dieser Website verwenden können, werden Ihnen während des Bestellvorgangs auf dieser Website angezeigt.

1.3 Die Preise auf dieser Website verstehen sich inklusive der aktuell gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

1.4 Jeglicher Rabatt (falls zutreffend), der für Ihren Einkauf gilt, muss vor der Zahlung durch Angabe des entsprechenden Rabattcodes während des Bestellvorgangs geltend gemacht werden, und ggf. muss Ihre gültige Originalkarte Standard Merlin Jahreskarte oder Premium Merlin Jahreskarte bei der Abholung Ihrer Bestellung im Restaurant vorgelegt werden. Wenn Sie den Rabattcode während des Einkaufs verwenden, aber Ihre gültige Original-Mitgliedskarte im Restaurant nicht vorlegen, haben Sie keinen Anspruch auf den Rabatt und müssen dem Restaurant den Differenzbetrag zum nicht reduzierten Verkaufspreis nachbezahlen, um Ihre Bestellung abholen zu können.

1.5 Sie können während des Bestellvorgangs auch die Uhrzeit angeben, zu der Sie die Lebensmittel im Restaurant abholen möchten ("Abholzeitpunkt"). Die Abholzeit ist ein Schätzwert, und während das Restaurant sich in angemessener Weise bemühen wird, die Lebensmittel zu der während des Bestellvorgangs gewählten Zeit für Sie zur Abholung bereitzuhalten, müssen Sie möglicherweise im Restaurant warten, um Ihre Lebensmittel abzuholen (z.B. in der Warteschlange, die zu der betreffenden Zeit möglicherweise besteht). Sie müssen bis zur Abholzeit im Restaurant eintreffen und Ihre Lebensmittel im Restaurant abholen.

1.6 Der Verkauf von Lebensmitteln ist abhängig von der Verfügbarkeit, die sich von Zeit zu Zeit ändert. Obwohl wir alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass nur die Lebensmittel, die zum Zeitpunkt der Abholung im Restaurant abgeholt werden können, auf dieser Website als die Artikel angezeigt werden, die zum Kauf bestellt werden können, kann es vorkommen, dass das Restaurant nicht in der Lage ist, das von Ihnen Bestellte zu liefern, oder dass es aufgrund von Dingen, die außerhalb der Kontrolle des Restaurants liegen, zu

Nutzungsbedingungen Heide Park Resort Online-Bestellservice (Restaurants/Imbisse)

Verzögerungen bei der Lieferung der Lebensmittel zur Abholung kommen kann. Wenn das Restaurant die von Ihnen bestellten Lebensmittel nicht zur Abholung im Restaurant bereitstellen kann, informiert Sie das Restaurant [zum Zeitpunkt der Abholung] und erstattet Ihnen den vollen Betrag für diesen Artikel mit derselben Zahlungsmethode, die Sie bei Ihrer Bestellung verwendet haben. Ggf. wird Ihnen das Restaurant mit Ihrer Zustimmung ein gleich- oder höherwertiges Produkt als Alternative zu dem gebuchten Produkt anbieten.

1.7 Informationen zu Zutaten und in Bezug auf **Lebensmittelallergien** finden Sie in den Informationen auf der App. Bitte sprechen Sie vor der Bestellung mit einem Mitarbeiter über die Inhaltsstoffe Ihrer Mahlzeit.

Informationen über Allergene finden Sie darüber hinaus in den Informationen auf der Website des Heide Park Resorts unter www.heide-park.de bzw. <https://support.heide-park.de/hc/de/sections/360003192137-Essen>

1.8 Sobald Sie Ihre Bestellung auf dieser Website aufgegeben haben, haben Sie nicht mehr das Recht, Ihre Bestellung zu stornieren oder zu ändern. Wenn Sie Ihre Bestellung stornieren oder ändern möchten und dies beim Restaurant persönlich beantragen, liegt es im Ermessen des Restaurants, Ihrem Antrag zuzustimmen, und das Restaurant kann Ihrem Antrag zustimmen. Das Restaurant ist jedoch nicht verpflichtet, Ihrem Wunsch nachzukommen, und ist nicht verpflichtet, eine Rückerstattung zu leisten oder ein alternatives Produkt anstelle der Lebensmittel anzubieten, die Sie auf dieser Website bestellt haben.

1.9 Der Vertrag über den Verkauf von Lebensmitteln durch das Restaurant an Sie kommt zwischen Ihnen und dem Restaurant zustande, wenn wir Ihnen eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Bestellung senden. Bitte bewahren Sie diese E-Mail-Bestätigung als Quittung auf und legen bzw. zeigen Sie sie vor, wenn Sie Ihre Bestellung im Restaurant abholen.

1.10 Wenn das Restaurant diese Nutzungsbedingungen und/oder den Vertrag zwischen Ihnen und dem Restaurant nicht einhält, sind wir nicht verantwortlich für Verluste, die zum Zeitpunkt des Abschlusses dieses Vertrages sowohl für Sie als auch für uns nicht vorhersehbar waren, für Verluste, die nicht durch eine Verletzung unsererseits verursacht wurden, oder für geschäftliche Verluste oder Verluste von Nichtverbraucher. Nichts in diesen Bedingungen schließt jedoch unsere Haftung für Tod, Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit oder unseren Betrug verursacht wurden, aus oder beschränkt diese.

1.11 Preisgestaltung: Alle Preise im HEIDE PARK Online-Bestellservice sind Bruttopreise, inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen MwSt.

1.12 Zahlungsmöglichkeiten: Im HEIDE PARK Online-Bestellservice werden folgende Zahlungsmöglichkeiten akzeptiert:

Kreditkarten: VISA | Mastercard / **PayPal**

Fällige Beträge werden mit Aufgabe der Bestellung sofort eingezogen.

Ein Kauf auf Rechnung ist nicht möglich.

2. Datenschutz, Verarbeitung personenbezogener Daten

Alle Details zur Speicherung, Prüfung und Aktualisierung Ihrer persönlichen Daten finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie www.heide-park.de/informationen-daten/datenschutz.

2.1 Welche Daten werden erhoben?

Es werden nur Daten erhoben, die zur Ausführung der Bestellung zwingend erforderlich sind:

Pflichtangaben: Name, E-Mail-Adresse, Abholzeit, Zahlungsinformationen, die wir an Zahlungsdienstleister zur Abwicklung der Zahlung weiterleiten

Freiwillige Angabe: Telefonnummer

Weitere Daten werden nur erhoben und verarbeitet, wenn Sie der Erhebung und Verarbeitung ausdrücklich zugestimmt haben.

Im Rahmen der gesetzlichen Erlaubnis wird vom HEIDE PARK die E-Mail-Adresse bzw. Ihre Angaben für elektronische Kommunikation, die Sie bei Ihrer Bestellung angegeben haben, zur Direktwerbung für eigene ähnliche Produkte genutzt. Falls Sie für die Zukunft keine Direktwerbung mehr auf dieser Grundlage erhalten möchten, können Sie der entsprechenden Verwendung der E-Mail-Adresse bzw. ihrer Angaben für elektronische Kommunikation jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

2.2 Kontakt Datenschutzbeauftragte

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter dschott@intersoft-consulting.de.